

Política de Privacidade do Qlot

Versão 1.0 — vigente a partir de 15 de outubro de 2026

Esta política explica, de forma simples, quais dados pessoais o aplicativo Qlot trata, para quem, com quem compartilha, por quanto tempo guarda e como você exerce seus direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018). Ela faz parte do Termo de Uso do Qlot (<https://qontec.com.br/termo>).

1. Controlador e contato

Controlador dos dados: **Elias Francisco da Silva**, responsável pelo Qlot até a conclusão da abertura da empresa que assumirá essa responsabilidade (em constituição). Canal para assuntos de privacidade e para o exercício dos seus direitos: **contato@qontec.com.br**.

2. Quais dados tratamos

Dados que você informa ou que são cadastrados para você

- nome, e-mail, celular e CPF;
- categoria do usuário (por exemplo, corretor, imobiliária, piloto);
- senha, guardada apenas de forma criptografada (hash) — nem nós temos acesso a ela.

Dados gerados pelo uso do aplicativo

- **código de instalação** do aplicativo, usado para vincular a licença a um aparelho (não usamos IMEI nem outros identificadores do aparelho);
- **registros de acesso**: data, hora, endereço IP e as consultas feitas ao servidor;
- **localização (GPS)**: somente quando você usa a função "Identificar lote em campo", e somente enquanto ela está ligada. As coordenadas são enviadas ao servidor para encontrar os lotes mais próximos. **Não guardamos a sua localização no banco de dados nem fazemos histórico dos seus trajetos**; ela pode constar, temporariamente, nos registros técnicos do servidor;
- registros do aceite do Termo de Uso e de leitura dos avisos do sininho;
- dados da licença e dos pagamentos: plano, valor, vencimentos, datas e forma de pagamento.

O Qlot **não** acessa seus contatos, fotos, arquivos ou outros aplicativos do celular.

3. Para que usamos e com qual base legal

- **Prestar o serviço contratado** (login, vínculo de aparelho, funções do aplicativo, identificação de lotes pela localização, suporte): execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD).
- **Cobrança e controle de licenças** (vencimentos, carência, suspensão e reativação, recibos): execução de contrato e cumprimento de obrigação legal e fiscal (art. 7º, II e V).
- **Comunicação com você** (avisos no sininho, recuperação de senha, avisos sobre o termo): execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX).
- **Segurança e prevenção de fraudes** (registros de acesso, sessão com validade, vínculo de aparelho): cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet) e legítimo interesse (art. 7º, II e IX).
- **Melhoria do serviço** (estatísticas de uso, de forma agregada): legítimo interesse (art. 7º, IX).

A localização só é lida com a **permissão de localização** concedida por você no celular ou no navegador, que pode ser retirada a qualquer momento nas configurações do aparelho (sem ela, a função "Identificar lote em campo" não funciona).

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos nem alugamos dados pessoais e não os usamos para publicidade. Os dados podem ser tratados por:

- **provedor de hospedagem** do servidor e do banco de dados, que armazena os dados em nosso nome;
- **provedor de e-mail**, para o envio de mensagens como a recuperação de senha;
- **Google**, quando você instala o aplicativo pela Google Play ou abre um local no Google Maps ou Google Earth a partir do Qlot (nesses casos vale também a política de privacidade do Google);
- **contabilidade**, para obrigações fiscais;
- **autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

O servidor pode estar localizado fora do Brasil. Nesse caso, a transferência internacional ocorre com as garantias exigidas pela LGPD (art. 33).

5. Por quanto tempo guardamos

- **Dados de cadastro e da licença:** enquanto a conta estiver ativa.
- **Registros de acesso:** pelo prazo legal de 6 (seis) meses (Marco Civil da Internet), sendo depois eliminados.
- **Dados de pagamento:** pelo prazo exigido pela legislação fiscal (em regra, 5 anos).
- **Após o encerramento da conta:** os dados são eliminados ou anonimizados, exceto os que precisam ser mantidos por obrigação legal ou para a defesa em eventuais processos.

6. Como protegemos os dados

- comunicação sempre criptografada (HTTPS);
- senhas e chaves de sessão guardadas apenas de forma criptografada (hash);
- sessão com validade, vínculo da licença a um aparelho e verificação da licença a cada consulta;
- acesso ao banco de dados restrito ao responsável pelo Qlot.

Em caso de incidente de segurança que possa trazer risco relevante, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão comunicados, nos termos da lei.

7. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento e gratuitamente, pelo e-mail **contato@qontec.com.br**:

- confirmar se tratamos seus dados e ter acesso a eles;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- pedir a portabilidade dos seus dados;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- revogar consentimentos, quando for o caso, e se opor a tratamentos baseados em legítimo interesse;
- apresentar reclamação à ANPD.

Para sua segurança, podemos confirmar a sua identidade antes de atender o pedido. Responderemos no prazo legal.

8. Crianças e adolescentes

O Qlot é um aplicativo profissional, destinado a maiores de 18 anos, e não coleta intencionalmente dados de crianças ou adolescentes.

9. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada. A versão vigente estará sempre disponível em <https://qontec.com.br/privacidade.pdf>, e alterações relevantes serão avisadas no aplicativo.